

Salgs- og leveringsbetingelser

Nedenstående almindelige salgs- og leveringsbetingelser pr. den 1. december 2011 finder anvendelse mellem køberen og leverandøren (her efter kaldet SJOC Retail ApS) med mindre der foreligger anden skriftlig aftale levere SJOC Retail ApS alle leverancer på følgende vilkår uanset eventuelle modstående eller afvigende bestemmelser i den af køber afgivne ordre eller accept.

§ 1 Tilbud, ordre og accept

- Pkt. 1. 1. Tilbud er bindende for SJOC Retail ApS i 30 dage fra tilbudets dato at regne medmindre andet udtrykkeligt fremgår af tilbudet.
- Pkt. 1. 2. Aftale er indgået, når købers accept er modtaget af SJOC Retail ApS med underskrevet ordrebekræftelse.
- Pkt. 1. 3. Har køberen anmodet SJOC Retail ApS om at udarbejde/rekvirere grafiske tegninger, originalmateriale m.m. er SJOC Retail ApS berettiget til at få dette arbejde betalt.
- Pkt. 1. 4. Tilbudet er betinget af, at materiale og processer kan bearbejdes maskinelt som forudsat i tilbudet.
- Pkt. 1. 5. Ordre der ikke opfylder den gældende mindste ordreværdi på kr. 500,00 netto, vil blive tillagt et ekspeditionsgebyr på kr. 100,00.

§ 2 Pris

- Pkt. 2. 1. Alle priser er ekskl. afgift, miljøbidrag og moms.
- Pkt. 2. 2. Såfremt der i tiden frem til leverancens gennemførelse er indtrådt stigninger i lønninger, materialepriser, offentlige afgifter eller i øvrige omkostninger, er SJOC Retail ApS berettiget til at regulere prisen med sådanne dokumenterede stigninger.
- Pkt. 2. 3. Såfremt der i tiden frem til leverancens gennemførelse er indtrådt fald i lønninger, materialepriser, offentlige afgifter eller i øvrige omkostninger, er køberen berettiget til at kræve prisen reguleret med sådanne dokumenterede fald.
- Pkt. 2. 4. Priser i fremmed valuta er baseret på den på tilbuds- eller ordrebekræftelsesdatoen gældende valutakurs i danske kroner. SJOC Retail ApS forbeholder sig ret til ved kursændringer for betaling at ændre prisen tilsvarende.
- Pkt. 2. 5. Ud over den tilbudte eller aftalte pris er SJOC Retail ApS berettiget til at kræve betaling for:
- Ekstraarbejde som følge af at køberen kræver ændringer i det leverede materiale, efter at arbejdet er påbegyndt.
 - Overarbejde og andre foranstaltninger som aftales med køber efter aftalens indgåelse.
 - Opbevaring af varer efter levering skulle have fundet sted.
- Pkt. 2. 6. SJOC Retail ApS kan fakturere med gået tid og evt. vareindkøb, der strækker sig henover et månedsskifte – og løbende på opgaver, der sættes i standby på købers ønske.

§ 3 Levering

- Pkt. 3. 1. Levering finder sted på det tidspunkt, der er aftalt med køberen, dog med forbehold for forsinkelser eller forhindringer, der skyldes:
- Ved forandringer af ordren, som kræves af køber.
 - Ved forsinkelser af leverancer eller arbejdsydelse, som køberen selv udfører eller lade udføre.
 - I tilfælde af, at arbejdet med leverancen må standses eller bliver sinket ved offentligt pålæg.
 - De i pkt. 8. 1. nævnte omstændigheder.
- Pkt. 3. 2. Ved disse forsinkelser har SJOC Retail ApS ret til en forlængelse af leveringstiden eller til at hæve aftalen.

Pkt. 3. 3. Hvis en begivenhed som ovenstående bevirker, at opfyldelse af SJOC Retail ApS leveringsforpligtelser fordrer, er SJOC Retail ApS forpligtet til at opfylde leveringsforpligtelserne, såfremt køberen erklærer at ville betale den af SJOC Retail ApS beregnede merpris.

Pkt. 3. 4. Såfremt der ikke er aftalt noget tidspunkt for levering, bestemmer SJOC Retail ApS leveringstidspunktet.

Pkt. 3. 5. Uanset, hvad der måtte være gældende om levering, er det købers ansvar at sikre, at varerne kan afleveres under forsvarligt forhold.

§ 4 Betaling

- Pkt. 4. 1. SJOC Retail ApS kan suspendere enhver opfyldelse af og levering i henhold til aftalen, såfremt køberen misligholder sine betalingsbetingelser.
- Pkt. 4. 2. Køber skal skriftligt fremsætte enhver indsigelse mod fakturaer eller de leverede produkter inden 8 dage fra leveringsdatoen. SJOC Retail ApS accepterer udtrykkeligt, at såfremt en indsigelse ikke er afgivet inden for den anførte frist, fortaber, køber retten til at gøre indsigelse gældende.
- Pkt. 4. 3. Betaling sker senest på den dato, der på faktura angives som sidste rettidige betalingsdag.
- Pkt. 4. 4. SJOC Retail ApS er berettiget til at opkræve renter af ethvert forfaldent beløb med 2,5% p.a. over SJOC Retail ApS banks til enhver tid gældende basisrente, indtil betaling er sket.
- Pkt. 4. 5. På SJOC Retail ApS anmodning er køber til enhver tid pligtig at stille bankgaranti til sikkerhed for betaling.
- Pkt. 4. 6. Fremsættes anmodningen efter aftalens indgåelse, er SJOC Retail ApS forpligtet til at friholde køberen for enhver udgift forbundet hermed.
- Pkt. 4. 7. SJOC Retail ApS er berettiget til at afvise indgåelse af aftale med kredit, såfremt fordringen ikke kan kreditforsikres.
- Pkt. 4. 8. Køberen er ikke berettiget til at anvende købssummen eller en del heraf til modregning, ligesom køberens reklamation efter pkt. 7.3 ikke berettiger køber til at tilbageholde købssummen eller en del heraf.

§ 5 Returnering

- Pkt. 5. 1. Varer der kan dokumenteres købt hos SJOC Retail ApS modtages retur til krediteringen. Skal returneres i ubeskadiget stand samt i original emballage. Afhentning af eller levering af returvarerne til SJOC Retail ApS finder sted efter nærmere aftale med SJOC Retail ApS. Ved returnering skal der udfyldes en returneringsblanket som findes på www.sjoc.dk
- Pkt. 5. 2. Special- og skaffevarer samt lagervarer ordret i ekstraordinære mængder tages retur med forbehold for vor leverandørs accept. Kreditering vil først ske, efter at leverandøren har krediteret SJOC Retail ApS. Eventuelle returneringsfradrag og andre omkostninger fra vor leverandør fratrækkes ved kreditering. Krediteres maks. 80% hvis andet ikke er aftalt.

§ 6 Forsinkelse

- Pkt. 6. 1. Indtræder forsinkelse, er køberen med det af pkt. 3.1. følgende forbehold kun berettiget til at hæve aftalen, såfremt han samtidig med aftalens indgåelse har præciseret betydningen af, at levering sker til nøjagtig bestemt tid.
- Pkt. 6. 2. I tilfælde af at køber nægter at modtage leverancen eller ikke har mulighed derfor, er SJOC Retail ApS berettiget til at hæve aftalen og kræve erstatning for sit tab og kan herefter opbevare leverancen for køberens regning indtil leverancen afhentes.

§ 7 Mangler

Pkt. 7. 1. SJOC Retail ApS mangelansvar gælder i 12 måneder, regnet fra det solgtes leveringstidspunkt. Inden for denne periode forpligter SJOC Retail ApS sig til at afhjælpe eventuelle mangler ved det leverede ved reparation eller omlevering efter SJOC Retail ApS valg. Ovenfor anførte forpligtelse omfatter alene SJOC Retail ApS egne udgifter til omlevering eller reparation.

Eventuelle andre omkostninger, der er forbundet med en opstået mangel – herunder arbejds løn og andre omkostninger ved blotlægning eller tilgængeliggørelse af defekte dele – er således SJOC Retail ApS uvedkommende.

Pkt. 7. 2. Hvis en opstået mangel, for hvilken der er afhjælpnings- eller omleveringspligt, ønskes udbedret på stedet, ydes assistancen uden beregning for så vidt angår materialer, hvorimod køber debiteres for omkostningerne i forbindelse med transport, arbejdstid, rejsetid og omkostninger. Såfremt køber selv foretager demontering af defekte dele og montering af nye samt transport af dele til SJOC Retail ApS, er udgifterne herved for købers regning og risiko. Transporten af reparerede dele eller nye dele til det i aftalen fastsatte bestemmelsessted foregår ligeledes for købers regning og risiko.

Pkt. 7. 3. Køberen er ansvarlig for inden 3 arbejdsdage at reklamere over en mangelfuld leverance. Undlades reklamation eller reklamere køberen for sent, mister køberen adgangen til at gøre manglen gældende. SJOC Retail ApS er berettiget til at afhjælpe en mangel, såfremt dette kan ske inden for rimelig tid.

Pkt. 7. 4. SJOC Retail ApS hæfter ikke for fejl eller mangler, der kan henføres til, at køberen selv tilvejebringer materialer eller andet til leverancen.

§ 8 Ansvar

Pkt. 8. 1. I tilfælde af forsinkelse og i tilfælde af mangler ved det leverede har SJOC Retail ApS intet ansvar, hvor forsinkelsen eller manglen skyldes:

- Fejl i eller beskadigelse af produktionsudstyr, der bevisligt har forårsaget forsinkelse eller beskadigelse af produktionen.
- I tilfælde af arbejds konflikter af enhver art
- I øvrigt enhver omstændighed som SJOC Retail ApS ikke er herre over, såsom brand, vandskade, naturkatastrofer, krig, mobilisering eller uforudsete militær-indkaldelser af til tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, oprør, uroligheder, valutarestriktioner, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner på drivkraft, eksport- og importforbud og anden lignende force majeure-situation.

Pkt. 8. 2. Forsinkelse eller mangelfuld leverance er omfattet af den i pkt. 8.1. omhandlede ansvarsfrihed, hvis årsagen til underleverandørens forsinkelse eller manglende udførelse er en af de i pkt. 8.1 nævnte omstændigheder eller virksomhedens ophør.

Pkt. 8. 3. SJOC Retail ApS hæfter ikke for køberens driftstab, tab af avance eller andet indirekte tab, herunder tab som følge af køberens retsforhold over for tredjemand, jf. dog pkt. 8.4., i tilfælde af forsinkelse eller mangler ved det leverede.

Pkt. 8. 4. SJOC Retail ApS er ansvarlig i tilfælde af, at et leveret produkt forårsager personskade eller volder skade på ting, hvis den pågældende genstand efter sin art sædvanligvis er beregnet til ikke-erhvervsmæssig benyttelse og hovedsagelig er anvendt af skadelidte i overensstemmelse hermed.

SJOC Retail ApS er dog aldrig ansvarlig for skade, der forvoldes på køberens eller andres produktion, på produkter der emballeres i/etiketteres med de leverede produkter eller på ting, i hvis fremstilling disse produkter indgår, medmindre det dokumenteres, at der fra SJOC Retail ApS side er handlet med uagtsomhed.

SJOC Retail ApS hæfter aldrig for driftstab, avancetab og andet indirekte tab.

I tilfælde af at SJOC Retail ApS i anledning af en erhvervstingskade bliver pålagt et ansvar over for tredjemand, der rækker ud over de fastsatte grænser for SJOC Retail ApS ansvar, er køberen pligtig til at holde SJOC Retail ApS skadesløs herfor såvel som for sagsomkostninger.

Pkt. 8. 5. SJOC Retail ApS har intet ansvar for tab eller beskadigelse af ejendom, som f.eks. originaler, materialer, grafiske tegninger o. lign., som ikke er SJOC Retail ApS, men som er overladt denne af køberen med henblik på løsning af en aftalt opgave eller med henblik på opbevaring, herunder på opbevaring af arbejder SJOC Retail ApS har udført.

SJOC Retail ApS er dog ansvarlig, såfremt det godtgøres, at tabet eller beskadigelsen skyldes grov uagtsom adfærd udvis af SJOC Retail ApS eller hans folk. Køberen må selv sørge for forsikring af genstanden imod skade og undergang.

Pkt. 8. 6. SJOC Retail ApS kan ikke stilles til ansvar for transportørs evt. forsinkede levering.

§ 9 Reklamations- og undersøgelsespligt

Pkt. 9. 1. Der påhviler køber senest ved modtagelsen at foretage en grundig undersøgelse af, om materiellet er kontraktmæssigt.

Pkt. 9. 2. Køber er forpligtet til omgående skriftligt at reklamere over mangler, der måtte konstateres ved en sådan undersøgelse, og køber kan ikke senere påberåbe sig mangler, der kunne konstateres ved en sådan undersøgelse. Køber kan heller ikke påberåbe sig mangler, hvis køber undlader at reklamere omgående over senere konstaterede mangler, som han ikke har konstateret eller burde have konstateret ved levering.

§ 10 Affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE)

Pkt. 10. 1. For produkter omfattet af Europarlamentets og Rådets direktiv 2002/96/EF af 27. januar 2003 om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) og de love, der implementerer dette direktiv, vil SJOC Retail ApS fakturere et gebyr til dækning af de omkostninger, der er forbundet med forpligtelserne i henhold til WEEE direktivet (indsamling, behandling og bortskaffelse) Dette har virkning for alle ordrer afgivet efter WEEE direktivets implementering i købers land.

§ 11 Lovvalg og værneting

Pkt. 11. 1. Alle tvister, som måtte opstå mellem parterne, herunder – men ikke begrænset til – tvister om fortolkningen af nærværende leveringsbetingelser, eller tvister, der måtte opstå mellem parterne i forbindelse med SJOC Retail ApS tilbud/ordrebekræftelse eller i forbindelse med enhver leverance fra SJOC Retail ApS til køber, skal fuldt ud afgøres efter dansk ret. Som eneste rette værneting er aftalt Sø- og Handelsretten i København.